

Sehr geehrte Geschäftspartnerin, sehr geehrter Geschäftspartner,

der vertrauensvolle und verantwortungsbewusste Umgang mit personenbezogenen Daten ist ein zentraler Bestandteil der Unternehmenskultur in der XIT-cross information technologies GmbH (im Folgenden als „**CrossIT**“ bezeichnet). Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten unserer Kunden, Interessenten, Auftragnehmer und -geber, Lieferanten sowie Partner (jeweils ein „**Geschäftspartner**“) erfolgt daher nur in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und allen anderen geltenden Rechtsvorschriften.

CrossIT trifft angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen im Sinne des Art. 5 Abs. 1 lit. f bzw. Art. 32 DS-GVO, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unrechtmäßige oder unbeabsichtigte Löschung, Schädigung, Veränderung sowie gegen unberechtigte Weitergabe oder unberechtigten Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend den technologischen Entwicklungen fortlaufend evaluiert und überarbeitet.

Da es für uns selbstverständlich ist, dass wir den Grundsätzen der fairen und transparenten Verarbeitung und unseren Informationsverpflichtungen gemäß der DS-GVO nachkommen, werden Sie in diesem Informationsblatt über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung informiert sowie über die Ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.

## 1. Rechtsgrundlage und Verarbeitungszwecke:

Wir verarbeiten Ihre Daten, nach der Art unserer Geschäftsbeziehung, auf folgender Grundlage:

- Sie haben Interesse gezeigt, zu bestimmten Dienstleistungen oder Angeboten Informationen von uns zu bekommen.
- Wir erbringen Leistungen im Vorfeld möglicher Vertragsabschlüsse.
- Wir erfüllen vertraglich mit Ihrem Unternehmen vereinbarte Leistungen.

Wir verarbeiten Ihre beigestellten personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Kommunikation mit Geschäftspartnern zu Dienstleistungen und Projekte, z.B. um Anfragen des Geschäftspartners zu bearbeiten oder technischen Informationen zu Dienstleistungen bereitzustellen;
- Planung, Durchführung und Verwaltung der (vertraglichen) Geschäftsbeziehung zwischen CrossIT und dem Geschäftspartner, etwa um die Bestellung von Dienstleistungen abzuwickeln, Zahlungen einzuordnen, Wartungstätigkeiten durchzuführen oder zu Zwecken der Buchhaltung und Abrechnung;

- Durchführung von Marketingkampagnen, Events oder ähnlichen Aktionen;
- Einhaltung von rechtlichen Anforderungen (z.B. von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten, Auskunfts- und Meldepflichten) sowie bestehenden Pflichten zur Durchführung von Compliance Screenings (z.B. zur Verhinderung von Wirtschaftskriminalität oder Geldwäsche);
- Aufrechterhaltung und Schutz der Sicherheit unserer Dienstleistungen, Serviceoptimierung und Qualitätssicherung, Verhinderung und Aufdeckung von Sicherheitsrisiken, betrügerischem Vorgehen oder anderen mit Schädigungsabsicht vorgenommenen Handlungen;
- Beilegung von Rechtsstreitigkeiten, Durchsetzung bestehender Verträge und zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Im Rahmen der vorgenannten Zwecke werden personenbezogene Daten von CrossIT grundsätzlich nur aufgrund einer vorliegenden Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO) bzw. zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder zur Durchführung der von Ihnen angefragten vorvertraglichen Maßnahmen verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO).

Haben Sie in die Verarbeitung eingewilligt, so erfolgt eine Verarbeitung ausschließlich gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit von Ihnen widerrufen werden.

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit verarbeiten wir Ihre Daten außerdem zur Erfüllung von Compliance- sowie gesetzlichen Aufzeichnungs-, Auskunfts- und Meldepflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO).

Aufgrund einer Interessenabwägung kann eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen unsererseits erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO). Das berechtigte Interesse von CrossIT liegt in der Anbahnung, Durchführung und Abwicklung der Geschäftsbeziehung.

## **2. Welche Informationen verarbeitet CrossIT und wie werden diese Daten erfasst?**

CrossIT ist Verantwortlicher im Sinne der DS-GVO für personenbezogene Daten, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erhoben und verarbeitet werden. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Personenbezogene Daten können z.B. Name, Adresse, Firma oder Firmenbuchdaten beinhalten.

Wir verarbeiten insbesondere jene Informationen, die uns von der betroffenen Person selbst zur Verfügung gestellt werden oder aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Firmenbuch, Grundbuch, Medien) stammen. Zudem können von uns Informationen automatisch generiert werden, indem Sie über die Systeme von CrossIT kommunizieren, z.B. durch Versenden von E-Mails. Weiters können sich personenbezogene Daten im Rahmen von Berichten, Beurteilungen, internen Untersuchungen oder Geschäftskorrespondenz ergeben und verarbeitet werden.

Folgende personenbezogene Daten können im Rahmen der Geschäftsbeziehung verarbeitet werden:

- **Persönliche Angaben** wie insbesondere Titel, Name, Geschlecht sowie Geburtstag und -ort.
- **Kontaktinformationen und Kommunikationsdaten** wie insbesondere Adresse, Postleitzahl, Wohnort, Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail-Adresse.
- **Firmendaten** wie insbesondere Firmenbuchdaten, UID- Nummer oder Konzern.
- **Zahlungsdaten** wie insbesondere Bankdaten sowie Angaben die zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen oder zur Betrugsprävention erforderlich sind.
- **Auftragsdaten** wie insbesondere Gegenstand der Lieferung und Leistung, Projektdetails, Zahlungsaufträge, Bonus- und Provisionsdaten oder Dokumentationsdaten.
- **Legitimations- und Authentifikationsdaten** wie insbesondere Ausweisdaten oder Unterschriftenprobe.
- **Systemnutzungsdaten** wie insbesondere Zugriffsrechte, Zugriffs- oder Verbindungsdaten.

Wenn Sie uns die erforderlichen Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrages oder die Ausführungen des Auftrags in der Regel ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und folglich beenden. Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich der für die Vertragserfüllung nicht relevanten bzw. gesetzlich nicht erforderlichen Daten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

### 3. An welche Stellen werden personenbezogene Daten übermittelt?

CrossIT übermittelt Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls an:

- mit CrossIT verbundene Unternehmen innerhalb der scc EDV Beratungs AG, also scc samt Tochter- und Beteiligungsgesellschaft HR-Force, wenn dies im Zusammenhang mit der Anbahnung, Durchführung oder Abwicklung der Geschäftsbeziehung erforderlich ist;
- IT- und Backoffice- Dienstleister sowie Auftragsverarbeiter, die Daten im Rahmen Ihrer Leistungserbringung verarbeiten;
- Dritte, wenn dies zur Einhaltung geltenden Rechts oder zu Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (z.B., im Zusammenhang mit Gerichtsverfahren, Behörden oder Rechtsberater).

Dabei werden personenbezogene Daten nur insoweit übermittelt, als dies zur Zweckerreichung unbedingt erforderlich ist. In Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen übermittelt CrossIT ferner personenbezogene Daten an öffentliche Stellen (z.B.

Sozialversicherungsträger oder Abgabenbehörden). Über die gesetzlichen Verpflichtungen hinaus werden keine Daten öffentlichen Stellen offengelegt.

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an Empfänger in Drittländern – das sind Länder außerhalb der EU bzw. des EWR – findet grundsätzlich nicht statt. Sollte in Ausnahmefällen dennoch eine derartige Übermittlung vorgesehen sein, werden die betroffenen Personen gesondert informiert.

## 4. Wie lange bleiben personenbezogene Daten gespeichert?

Die von Ihnen übermittelten Daten sowie Informationen, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erhoben wurden, werden grundsätzlich für die Dauer des gesamten Vertragsverhältnisses (von der Anbahnung über die Abwicklung bis hin zur Beendigung des Vertrages) gespeichert. Eine Speicherung Ihrer Daten darüber hinaus erfolgt nur infolge gesetzlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch oder der Bundesabgabenordnung ergeben.

Des Weiteren werden personenbezogene Daten solange gespeichert, wie dies zur Durchsetzung von potenziellen Rechtsansprüchen erforderlich ist.

## 5. Welche Rechte haben Sie im Hinblick auf ihre personenbezogenen Daten?

Im Einklang mit den Bestimmungen der Art 15 bis 22 DSGVO und den dort geregelten Voraussetzungen stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten einzuholen ("Auskunftsrecht");
- die Berichtigung bzw. Vervollständigung unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen ("Recht auf Berichtigung");
- die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen ("Recht auf Löschung");
- die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen und Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen zu erheben ("Recht auf Einschränkung der Verarbeitung" und "Widerspruchsrecht"); sowie
- Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und diese Daten auf einen anderen Verantwortlichen zu übertragen ("Recht auf Datenübertragbarkeit").

Bitte richten Sie alle Anfragen diesbezüglich an [datenschutz@crossit.at](mailto:datenschutz@crossit.at).

Sollten Sie der Ansicht sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, können Sie sich gemäß Art 77 DS-GVO bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (<https://www.dsb.gv.at/>) beschweren.

## 6. Widerruflichkeit erteilter Einwilligungserklärungen

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, haben Sie das Recht die erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Beachten Sie jedoch, dass dieser Widerruf die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt und wir gegebenenfalls berechtigt bzw. verpflichtet sind, bestimmte personenbezogene Daten aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen für einen über den Zeitpunkt des Widerrufs hinausgehenden Zeitraum zu verarbeiten.

## 7. Kontakt und weitere Informationen

XIT-cross information technologies GmbH  
Wambachergasse 10  
1130 Wien

Tel: +43 1 87041

Fax: +43 1 87041-555

E-Mail: [datenschutz@crossit.at](mailto:datenschutz@crossit.at)